



Rücksendeschein Reklamation Ersatzteile

8-02-15

Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt sein, da sonst keine Bearbeitung möglich ist.

Bitte legen Sie das vollständig ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei!

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen!

ewers Heizungstechnik GmbH
Abteilung Kundendienst
 Zur Brinke 4-6
 33758 Schloß Holte-Stukenbrock

Rücksendegrund

- Reklamation** (Garantie/Gewährleistung)
 Transportschaden (bitte mit Fotos dokumentieren)
 anderer Grund: _____

Reklamation (RMA) Nr. (wird von ewers ausgefüllt)

Standort der Anlage / Produktdaten

Firma: _____
 Ansprechpartner: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
 Telefon: _____
 Zugang zur Anlage: _____

Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Firma: _____
 Ansprechpartner: _____
 Straße: _____
 PLZ/Ort: _____
 Telefon: _____
 Telefax: _____
 E-Mail: _____

Fabrikations-Nr. der Station:

ewers Auftragsnummer: _____

betroffenes Bauteil: _____

Menge: _____

Serien-Nr./Daten des Bauteils/Typenschild:

Fehlerbeschreibung / Mangel (Beachten Sie: »Defekt« wird nicht als Fehlerbeschreibung anerkannt!)

Bitte beachten: Für Garantie- / Gewährleistungs- oder Kulanzfälle erfolgt eine mögliche Gutschrift frühestens nach Eingang, Prüfung und Bestätigung durch unseren Kundendienst bzw. Lieferanten. Für Rücksendungen benutzen Sie bitte diesen Beleg.

Ersatzteillieferung bei Reklamationen:

Benötigen Sie vorab ein Ersatzteil? (kostenpflichtig) ja nein

Ist ein Kundendienst-Einsatz von Firma ewers Heizungstechnik GmbH notwendig? ja nein

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und erteile der Firma ewers Heizungstechnik GmbH den Auftrag.

Die AGBs der Firma ewers Heizungstechnik GmbH gelten ausdrücklich als vereinbart.

Ort / Datum / Stempel / Unterschrift (Auftraggeber)