



## Rücksendeschein Reklamation Ersatzteile

8-02-15

Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt sein, da sonst keine Bearbeitung möglich ist.

**Bitte legen Sie das vollständig ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei!**

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen!

ewers Heizungstechnik GmbH  
**Abteilung Kundendienst**  
 Zur Brinke 4-6  
 33758 Schloß Holte-Stukenbrock

### Rücksendegrund

- Reklamation** (Garantie/Gewährleistung)
- Transportschaden** (bitte mit Fotos dokumentieren)
- anderer Grund:** \_\_\_\_\_

### Reklamation (RMA) Nr. (wird von ewers ausgefüllt)

\_\_\_\_\_

### Standort der Anlage / Produktdaten

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ/Ort:** \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Zugang zur Anlage: \_\_\_\_\_

### Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Fabrikations-Nr. der Station:

ewers Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

betroffenes Bauteil: \_\_\_\_\_

Menge: \_\_\_\_\_

### Serien-Nr./Daten des Bauteils/Typenschild:

### Fehlerbeschreibung / Mangel (Beachten Sie: »Defekt« wird nicht als Fehlerbeschreibung anerkannt!)

\_\_\_\_\_

**Bitte beachten:** Für Garantie- / Gewährleistungs- oder Kulanzfälle erfolgt eine mögliche Gutschrift frühestens nach Eingang, Prüfung und Bestätigung durch unseren Kundendienst bzw. Lieferanten. Für Rücksendungen benutzen Sie bitte diesen Beleg.

### Ersatzteillieferung bei Reklamationen:

Benötigen Sie vorab ein Ersatzteil? (kostenpflichtig)  ja  nein

Ist ein Kundendienst-Einsatz von Firma ewers Heizungstechnik GmbH notwendig?  ja  nein

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und erteile der Firma ewers Heizungstechnik GmbH den Auftrag.

Die AGBs der Firma ewers Heizungstechnik GmbH gelten ausdrücklich als vereinbart.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum / Stempel / Unterschrift (Auftraggeber)