



Kundendienst Anforderung

8-02-04

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen!

Auftragsgrund

- Inbetriebnahme
- Service / Reparatur
- Wartung

Vorsorge zahlt sich aus

- Ja, ich bin an einem Wartungsangebot interessiert!

Name: _____
 Telefon: _____
(bei abweichender Adresse)

Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Firma: _____
 Ansprechpartner: _____
 Straße: _____
 PLZ/Ort: _____
 Telefon: _____
 Telefax: _____
 E-Mail: _____

Standort der Anlage

Firma: _____
 Ansprechpartner: _____
 Straße: _____
 PLZ/Ort: _____
 Telefon: _____
 Zugang zur Anlage: _____
 Gewünschter Termin: _____
Fabrikations-Nr.: _____

Fehlerbeschreibung

Die Entscheidung über eine Gewährleistung/Kulanz obliegt allein der Firma ewers Heizungstechnik GmbH bzw. unseren Zulieferanten. Sollte der Kundendienstesatz nicht oder nur teilweise unter die Gewährleistung/Kulanz fallen, der Kundendienst-Techniker zu dem mit uns abgestimmten Termin keinen Zugang zu der Anlage bekommen oder liegen andere Gründe vor, aufgrund derer eine Inbetriebnahme/ein Kundendienstesatz nicht vollständig durchgeführt bzw. beendet werden kann, erfolgt eine Berechnung zu folgenden Verrechnungssätzen (ab Schloß Holte):

Einsatzzeit Kundendienst-Techniker: 85,00 €/Stunde
 Fahrtzeit Kundendienst-Techniker: 70,00 €/Stunde
 zzgl. Fahrzeugkosten: 0,60 €/km

Auftragsstatus (vom Kundendienst-Techniker auszufüllen)

- Arbeit abgeschlossen
- Arbeit nicht abgeschlossen, weil: _____
- weitere Arbeiten erforderlich: _____

Rückantwort

Telefon: 05207 | 9190-0
 Telefax: 05207 | 9190-48
 E-Mail: kundendienst@ewers.de

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und beauftrage kostenpflichtig den Kundendienst der Firma ewers Heizungstechnik GmbH.

Ort / Datum / Unterschrift (Auftraggeber)
