



## Kundendienst Anforderung

8-02-04

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen!

### Auftragsgrund

- Inbetriebnahme
- Service / Reparatur
- Wartung

### Vorsorge zahlt sich aus

- Ja, ich bin an einem Wartungsangebot interessiert!

Name: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
(bei abweichender Adresse)

### Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Firma: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Telefax: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_

### Standort der Anlage

Firma: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Zugang zur Anlage: \_\_\_\_\_  
 Gewünschter Termin: \_\_\_\_\_  
**Fabrikations-Nr.:** \_\_\_\_\_

### Fehlerbeschreibung

Die Entscheidung über eine Gewährleistung/Kulanz obliegt allein der Firma ewers Heizungstechnik GmbH bzw. unseren Zulieferanten. Sollte der Kundendienstesatz nicht oder nur teilweise unter die Gewährleistung/Kulanz fallen, der Kundendienst-Techniker zu dem mit uns abgestimmten Termin keinen Zugang zu der Anlage bekommen oder liegen andere Gründe vor, aufgrund derer eine Inbetriebnahme/ein Kundendienstesatz nicht vollständig durchgeführt bzw. beendet werden kann, erfolgt eine Berechnung zu folgenden Verrechnungssätzen (ab Schloß Holte):

Einsatzzeit Kundendienst-Techniker: 85,00 €/Stunde  
 Fahrtzeit Kundendienst-Techniker: 70,00 €/Stunde  
 zzgl. Fahrzeugkosten: 0,60 €/km

### Auftragsstatus (vom Kundendienst-Techniker auszufüllen)

- Arbeit abgeschlossen
- Arbeit nicht abgeschlossen, weil: \_\_\_\_\_
- weitere Arbeiten erforderlich: \_\_\_\_\_

### Rückantwort

Telefon: 05207 | 9190-0  
 Telefax: 05207 | 9190-48  
 E-Mail: kundendienst@ewers.de

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und beauftrage kostenpflichtig den Kundendienst der Firma ewers Heizungstechnik GmbH.

Ort / Datum / Unterschrift (Auftraggeber)

\_\_\_\_\_